

Area Acquisti di Gruppo

Il Responsabile

BANDO DI GARA – SETTORI SPECIALI SERVIZI

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

I.1) **Denominazione e Indirizzi:**

Ferservizi SpA (Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane SpA) **in nome e per conto di Ferrovie dello Stato Italiane SpA**

Via Tripolitania, 30 - 00199 Roma - Italia

Tel.: +39 0644109700 - fax: +39 0644109013 - e-mail: mo.venturi@ferservizi.it

Indirizzi internet:

Indirizzo principale: www.ferservizi.it

Indirizzo del Profilo di committente: www.acquisitionlineferservizi.it

I.3) **Comunicazione:**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.acquisitionlineferservizi.it - Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato - Le offerte vanno inviate all'indirizzo sopraindicato.

I.6) **Principali settori di attività**

Servizi ferroviari

SEZIONE II: OGGETTO

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:** Servizi di supporto specialistico alla progettazione e allo sviluppo dei siti del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e della comunicazione sui canali digitali

Via Tripolitania, 30 - 00199 Roma

Ferservizi S.p.A. – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di
Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 8.170.000,00
Iscr. n. 18/1992 – C.C.I.A.A. Roma n. 741956
Cod. Fisc. e P. Iva 04207001001

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI



Numero di riferimento: eGPA (Lin FS 115/2021)

II.1.2) **Codice CPV principale**

72413000-8

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane intende proseguire nel percorso di rinnovamento della propria presenza sui vari canali digitali, sia in termini di brand identity che di innovazione, nelle modalità di interazione e comunicazione con la propria clientela. A tal fine si rende necessario individuare una Web Agency specializzata cui affidare i servizi di supporto specialistico alla progettazione e allo sviluppo dei siti del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e della comunicazione sui canali digitali.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 420.000,00 Euro

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

Luogo principale di esecuzione: Italia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il valore complessivo del presente affidamento è pari ad € 420.000,00 (IVA esclusa).

L'Accordo Quadro avrà una durata pari a **24 (ventiquattro) mesi** a decorrere dalla data di perfezionamento dello stesso, con **opzione di durata** (da esercitarsi



prima della scadenza della validità temporale dello stesso come sopra indicata, per un massimo di ulteriori **12 (dodici) mesi**, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, nell'ipotesi in cui alla scadenza dell'Accordo Quadro non sia esaurito l'importo massimo stabilito).

La suddetta opzione, qualora esercitata, sarà comunicata all'Appaltatore tramite posta elettronica certificata prima della scadenza dell'Accordo Quadro.

Si applica altresì l'art. 106 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., con particolare riferimento ai commi 11 e 12.

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi D.U.V.R.I. (Determinazione n. 3/2008 dell'A.V.C.P.), trattandosi di Accordo Quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati in sede di emissione dei singoli Ordini applicativi secondo quanto meglio indicato nello Schema di Accordo Quadro.

Con riferimento all'importo massimo dell'Accordo Quadro si precisa che l'aggiudicatario non avrà nulla a che pretendere ad alcun titolo a fronte delle prestazioni non richieste e conseguentemente non rese in sede di esecuzione dell'Accordo Quadro, nel caso in cui al momento della scadenza di questo ultimo, non sia stato consumato l'importo massimo dello stesso e qualsiasi sia l'ammontare delle prestazioni sino al momento richieste.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: Qualità / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 420.000,00 Euro



II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: Sì

Descrizioni delle opzioni: vedi precedente punto II.2.4)

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione Europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

CIG: 8930017327

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni.

La partecipazione alla presente gara è consentita esclusivamente in modalità telematica. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a produrre, in modalità telematica, sul Portale Acquisti di Ferservizi SpA (di seguito, per brevità, "Portale"), tutta la documentazione richiesta ai fini della partecipazione e presentazione dell'offerta, pena l'irricevibilità della stessa, mediante compilazione



dei campi presenti nella busta digitale sul Portale e conformemente ai *facsimili*, questi ultimi disponibili nell'area riservata del Portale, all'indirizzo internet www.acquisitionlineferservizi.it, **accessibile previa registrazione**.

Requisiti richiesti a pena di esclusione:

- a) iscrizione nel Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, se italiani o residenti in Italia; in uno dei registri professionali o commerciali se provenienti da altri paesi dell'Unione senza residenza in Italia. In ogni caso da tali registri dovrà risultare che l'Operatore economico svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce;
- b) possesso dei requisiti di ordine generale individuati ai sensi di quanto previsto dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i..

In caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.) i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti da ciascun operatore economico facente parte della riunione stessa.

Nel caso di Consorzi ex art. 45, comma 2, lett. b-c, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti dal Consorzio e da tutte le imprese consorziate designate esecutrici e dichiarati da quest'ultime.

L'Operatore economico singolo /e - in caso di RTI/Consorzi - l'Operatore economico Mandataria/Capogruppo dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) mediante compilazione del *facsimile* allegato **1** al Disciplinare di gara.



Gli Operatori economici Mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e consorzi) dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) mediante compilazione del *facsimile* allegato **2** al Disciplinare di gara.

Tutte le dichiarazioni dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Relativamente al requisito di cui alla precedente lettera a) si precisa che dovrà essere allegata copia del certificato in corso di validità o in alternativa una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/00 riportante i dati camerali e redatta conformemente al *facsimile* allegato **3** al Disciplinare di gara.

Tutte le dichiarazioni dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione.

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del Concorrente è richiesto, **a pena di esclusione**, il possesso nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del Bando (da bilancio approvato alla data di pubblicazione del Bando di gara), di un fatturato globale medio annuo nella misura indicata nel successivo punto «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/ConSORZI di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) il valore di fatturato medio annuo richiesto dovrà essere posseduto per almeno il 40 % dall'operatore economico mandataria-capogruppo e ciascun operatore economico mandante/consorzio dovrà possedere almeno il 10% di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dagli operatori economici riuniti



raggiungano l'importo complessivamente richiesto. La mandataria/capogruppo dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal Consorzio stesso.

L'Operatore economico singolo e - in caso di RTI/Consorzi cui all'art. 45, comma 2, lett. e) - l'Operatore economico Mandataria/Capogruppo dovranno rendere la dichiarazione di cui alla successiva lettera a) mediante compilazione del *facsimile* allegato 1 al Disciplinare di gara.

Gli Operatori economici Mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e consorzi cui all'art. 45, comma 2, lett. e) dovranno rendere la dichiarazione di cui alla successiva lettera a) mediante compilazione del *facsimile* allegato 2 al Disciplinare di gara.

Le dichiarazioni di cui ai *facsimili* di cui sopra dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Livello minimo di capacità eventualmente richiesto:

- a) realizzazione, nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del Bando, (da bilancio approvato alla data di pubblicazione del Bando di gara), di un fatturato globale medio annuo non inferiore ad € 400.000,00 (Euro quattrocentomila/00) IVA esclusa.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione.

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità dell'Operatore economico è richiesto, **a pena di esclusione**, la realizzazione di un contratto per servizi analoghi a quelli oggetto



della presente procedura come meglio disciplinato nel successivo punto «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/consorzi di all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.) detto requisito dovrà essere posseduto almeno dall'operatore economico mandataria-capogruppo.

Nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal Consorzio stesso.

Gli operatori economici dovranno rendere la dichiarazione mediante compilazione del *facsimile* allegato 1 al disciplinare.

La dichiarazione di cui al *facsimile* sopra richiamato dovrà essere firmata digitalmente dai soggetti che la rendono.

Livello minimo di capacità eventualmente richiesto:

- a) realizzazione nell'ultimo triennio decorrente dalla data di pubblicazione del Bando di un “Contratto di punta” per servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura (Servizi di supporto specialistico alla progettazione e/o allo sviluppo dei siti e comunicazione sui canali digitali) che abbia generato nel predetto triennio un fatturato non inferiore ad € 100.000,00 (Euro centomila/00) Iva esclusa.

Si precisa che, ai fini della dimostrazione del suddetto requisito deve farsi riferimento all'importo effettivamente consunto; si precisa altresì che ai fini della dimostrazione del medesimo, saranno considerati come singolo Contratto anche contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente le prestazioni rese dall'Appaltatore in favore di un unico Committente (Impresa o Gruppo), ovvero tutti i contratti/ordini applicativi di un Accordo Quadro.



III.1.6) **Cauzioni e garanzie richieste:** l'aggiudicatario dovrà produrre, ai fini della contrattualizzazione, una cauzione definitiva di € 42.000,00 (Euro quarantaduemila/00) che sarà stipulata secondo le modalità e i termini indicati nel Disciplinare di gara.

III.1.7) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:** le modalità di pagamento/fatturazione sono quelle di cui allo schema di Accordo Quadro allegato al Disciplinare di Gara

III.1.8) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:** è consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui agli art. 45 e ss. D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, si precisa che è consentita la partecipazione ai Consorzi ordinari di Concorrenti di cui all'articolo 2602 cod. civ. e ai raggruppamenti temporanei di imprese (RTI), anche non ancora formalmente costituiti.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Descrizione

IV.1.1) **Tipo di procedura:** Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un Accordo Quadro con un unico Operatore economico

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione:

Data e ora: 27/10/2021 ore 13:00



IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:** Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.3) **Informazioni complementari:**

1. La procedura sarà espletata in modalità telematica sul Portale, piattaforma telematica di negoziazione, raggiungibile al sito www.acquisitionlineferservizi.it dove è disponibile, unitamente al presente Bando, il Disciplinare di Gara che disciplina le modalità di registrazione al Portale per la partecipazione, di attestazione dei requisiti, il subappalto ed esplicita le condizioni generali di contratto che saranno applicate.

Il Capitolato tecnico, lo schema di Accordo Quadro e la restante documentazione è accessibile previa registrazione.

Non sono ammesse offerte presentate con modalità differenti da quella telematica sul Portale. Eventuale documentazione non trasmessa sul Portale si considererà come non pervenuta. Per la registrazione al Portale si rinvia al paragrafo «Modalità di registrazione al Portale e presentazione della documentazione di gara e delle offerte telematiche» del Disciplinare di Gara. Per supporto alla registrazione e allo svolgimento delle operazioni all'interno del Portale, potrà essere contattato il **n.+39 02266002680**.

2. Tutta la documentazione richiesta deve, **pena l'irricevibilità**, essere redatta in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata conforme al testo



straniero dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale.

3. Tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente, a pena di esclusione, dal Rappresentante Legale dell'Operatore economico Concorrente o Procuratore munito di appositi poteri. In tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, dovrà essere inserita a Portale, pena l'esclusione, idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il Concorrente. In caso di RTI o Consorzio già costituito alla documentazione deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del consorzio; in mancanza la documentazione e l'offerta devono essere firmate digitalmente dai Rappresentanti Legali di tutti gli Operatori economici associati o consorziati.

4. La tempestività della domanda di partecipazione e/o delle offerte sarà certificata dal Portale.

5. Relativamente all'avvalimento si rinvia all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i..

6. La Stazione Appaltante nelle ipotesi di cui al comma 1 dell'art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria di gara, fermo restando che l'eventuale successivo affidamento avverrà alle condizioni proposte in gara dal soggetto interpellato per lo stesso.

7. Ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, possono essere sanate attraverso la procedura di



soccorso istruttorio. In merito alle modalità e ai termini di regolarizzazione si rinvia al Disciplinare di gara.

8. Il ricorso all'istituto del subappalto, in considerazione della tipologia di servizio oggetto del presente appalto, è ammesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e nei limiti del 40% dell'importo dell'Accordo Quadro sottoscritto secondo quanto meglio precisato nel Disciplinare di gara e nello Schema di Accordo Quadro ad esso allegato.

9. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali dei dipendenti delle imprese acquisiti direttamente o indirettamente in fase di affidamento ed esecuzione dell'Accordo Quadro, verranno trattati da Ferservizi SpA e Ferrovie dello Stato Italiane SpA secondo quanto più specificatamente indicato negli atti di gara.

10. Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento è Monica Venturi; Responsabile del Procedimento per la fase esecutiva dell'Accordo Quadro è il Responsabile *pro tempore* della External Communication di Ferrovie dello Stato Italiane SpA.

11. Eventuali quesiti o chiarimenti potranno essere richiesti, in lingua italiana, attraverso il Portale entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 15/10/2021.

12. La presente procedura non comporta per la Stazione appaltante l'obbligo di affidamento ed in nessun caso ai Concorrenti, ivi compreso i Soggetti selezionati per l'affidamento, potranno spettare rimborsi per la mancata conclusione della procedura.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio



Via Flaminia n. 189

Roma 00198 ITALIA

VI.4.3) Procedure di ricorso - Informazioni dettagliate sui termini di presentazione

dei ricorsi: Ricorsi avverso il presente Bando di gara e avverso le eventuali esclusioni conseguenti all'applicazione del Bando di gara dovranno essere notificati nei termini di legge.

Claudia Gasbarri